

ALGEMENE VOORWAARDEN
Pieters kunststofbewerking B.V.

Leuk dat je zaken doet met Pieters kunststofbewerking! Pieters kunststofbewerking is specialist in het maken van kunststof maatwerk producten voor de industrie sector. Helaas ontkomen we er niet aan om bepaalde zaken op papier te zetten. In deze algemene voorwaarden hebben wij een aantal belangrijke zaken opgenomen. Wil je bijvoorbeeld meer weten over jouw verplichtingen, de manier waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren of de betalingsvoorwaarden? Dat is hier allemaal terug te vinden.

1. DEFINITIES

Pieters kunststofbewerking:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pieters kunststofbewerking B.V., kantoorhoudende te (5482 ZA) Schijndel aan het adres Heidebloemstraat nr. 43; ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93681658.
Consument:	een Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Diensten:	alle diensten die door Pieters kunststofbewerking worden aangeboden.
Klant:	de partij – een professionele partij of Consument – die een Overeenkomst sluit met Pieters kunststofbewerking of aan wie Pieters kunststofbewerking een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Pieters kunststofbewerking en de Klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Pieters kunststofbewerking en de Klant samen.
Product(en):	elk product dat door Pieters kunststofbewerking wordt verkocht.

2. WANNEER ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Pieters kunststofbewerking en op iedere Overeenkomst tussen Pieters kunststofbewerking en een Klant. Bepalingen in deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op een Klant, zijn van overeenkomstige toepassing op een Consument, tenzij nadrukkelijk anders wordt aangegeven.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele andere (inkoop- of verkoop) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op de Overeenkomst. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Pieters kunststofbewerking hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de opdracht waarvoor dit akkoord is gegeven.

2.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Pieters kunststofbewerking zal dan samen met de Klant een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

2.4 Als Pieters kunststofbewerking van een Klant niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Pieters kunststofbewerking het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN (“AANBIEDINGEN”)

3.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de Producten en Diensten.

3.2 Alle offertes van Pieters kunststofbewerking zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Pieters kunststofbewerking het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Klant kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontleen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde Dienst of Producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

3.3 De Klant kan geen rechten (of verwachtingen) ontleen aan een door de Klant aan Pieters kunststofbewerking afgegeven indicatie of begroting. Een door de Klant aan Pieters kunststofbewerking kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een overeengekomen (vaste) prijs als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

3.4 Pieters kunststofbewerking kan niet aan offertes worden gehouden als de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een concreet onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Gegevens die zijn opgenomen in reclamemateriaal, in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijslijsten, brochures, websites etc., binden Pieters kunststofbewerking niet.

3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

3.6 Als Pieters kunststofbewerking in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Pieters kunststofbewerking niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

3.7 Pieters kunststofbewerking is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Klant gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het Product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Als de prijzen van grondstoffen, halffabrikaten, (hulp)materialen en onderdelen e.d. voor de verkochte Producten voor aflevering stijgen, dan is Pieters kunststofbewerking gerechtigd de prijsverhoging aan de Klant door te berekenen.

3.8 Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde Product of Dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

4. OVEREENKOMST

4.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Klant (I) een aanbod of offerte van Pieters kunststofbewerking ongewijzigd accepteert, (II) Pieters kunststofbewerking een Overeenkomst schriftelijk bevestigt, of (III) Pieters kunststofbewerking een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd.

4.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Pieters kunststofbewerking na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Pieters kunststofbewerking zijn bevestigd, of als Pieters kunststofbewerking al geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

4.3 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken.

4.4 In geval van Diensten of maatwerkproducten: Het herroepingsrecht is niet van toepassing als een Consument uitdrukkelijk vraagt aan Pieters kunststofbewerking om binnen de bedenktijd de Overeenkomst uit te voeren, of aan te vangen met het uitvoeren van de Overeenkomst. Het herroepingsrecht is ook niet van toepassing op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:230p BW. De Consument begrijpt dat zodra Pieters kunststofbewerking op haar verzoek begint met het uitvoeren van de Overeenkomst, aan hem/haar geen recht tot ontbinding meer toekomt.

4.5 Als Pieters kunststofbewerking al een gedeelte van de Overeenkomst is nagekomen terwijl de Consument zich op het herroepingsrecht beroept, worden de kosten hiervoor bij de Consument in rekening gebracht.

4.6 De bewijslast voor het tijdig uiten van de ondbelzinnige verklaring ligt bij de Consument.

4.7 Pieters kunststofbewerking kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van de Klant voldoende zekerheid verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Pieters kunststofbewerking kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen geeft Pieters kunststofbewerking het recht de Overeenkomst te weigeren.

5. VERPLICHTINGEN KLANT

5.1 De Klant dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Pieters kunststofbewerking heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Klant behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Pieters kunststofbewerking gewenste vorm en wijze aan Pieters kunststofbewerking ter beschikking worden gesteld.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pieters kunststofbewerking ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

5.3 Als de Klant zelf maten doorgeeft ten behoeve van de Producten, dan blijft de Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pieters kunststofbewerking doorgegeven maten. Als de Klant aan Pieters kunststofbewerking de mogelijkheid biedt om de maten op te meten ten behoeve van de Producten, dan is het de Klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen nadat Pieters kunststofbewerking heeft ingemeten (denk aan onder andere – maar niet uitsluitend – aan veranderingen die van invloed zijn op de maten). Als de Klant wijzigingen heeft aangebracht waardoor de door

Pieters kunststofbewerking ingemeten maten niet langer juist zijn, dan komen alle kosten die daarmee gemoeid zijn voor rekening en risico van de Klant.

5.4 Als Pieters kunststofbewerking op grond van de door de Klant aangeleverde gegevens (een) tekening(en) maakt, dan zal Pieters kunststofbewerking deze altijd vóór (verdere) uitvoering van de Werkzaamheden aan de Klant voorleggen ter goedkeuring. De Klant is zelf verantwoordelijk om de tekening(en) van Pieters kunststofbewerking te controleren op juistheid en volledigheid. Pieters kunststofbewerking mag vertrouwen op het akkoord van de Klant en aanvaardt na het verkregen akkoord dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de (on)juistheid, (on)volledigheid en/of (on)betrouwbaarheid van de voor akkoord bevonden tekening(en).

5.5 Als de Klant meerdere informatiebronnen of tekeningen aanlevert met de benodigde gegevens, dan heeft Pieters kunststofbewerking geen verplichting om dit te controleren op juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid. Ook hoeft Pieters kunststofbewerking niet te controleren of de meerdere informatiebronnen en/of tekeningen onderling verschillen bevatten.

5.6 De Klant zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

5.7 De Klant verstrekt aan Pieters kunststofbewerking vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Pieters kunststofbewerking nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

5.8 De Klant stelt Pieters kunststofbewerking in de gelegenheid om materialen (voorafgaand aan de werkzaamheden) af te leveren en gaat er mee akkoord dat Pieters kunststofbewerking voorzieningen aanbrengt om veilig te kunnen werken.

5.9 De Klant dient rekening te houden, en gaat akkoord met, de navolgende randvoorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst door Pieters kunststofbewerking:

- Tijdens en na de werkzaamheden kunnen er hoeveelheden stof vrijkomen in de omgeving waar de werkzaamheden plaatsvinden. Pieters kunststofbewerking is hiervoor niet verantwoordelijk en zal niet gehouden zijn tot enig herstel als gevolg van het vrijgekomen stof;
- De Klant zorgt ervoor dat Pieters kunststofbewerking op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd kan beschikken over (voldoende) licht, elektriciteit (tenminste twee stroompunten) en een watervoorziening;
- De Klant zal – indien aanwezig – tijdens de werkzaamheden van Pieters kunststofbewerking twee parkeerplaatsen direct voor de woning c.q. locatie vrijhouden. Ook zal de Klant Pieters kunststofbewerking in de gelegenheid stellen om kosteloos te parkeren;
- De Klant zorgt ervoor dat de directe omgeving waar de werkzaamheden worden uitgevoerd is afgedekt is en dat er geen voorwerpen aanwezig zijn die beschadigd kunnen raken. Het risico van niet het voldoende afdekken en het laten staan van voorwerpen, en dus de beschadiging of het verloren gaan daarvan, komt voor de Klant;
- De Klant zal alle meubels, goederen en belemmeringen op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd verwijderen/verplaatsen vóór de overeengekomen datum van levering. Als Pieters kunststofbewerking zelf nog meubels, goederen en/of belemmeringen van de Klant moet verwijderen of verplaatsen, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan de Klant. Pieters kunststofbewerking zal altijd met de nodige zorg en aandacht omgaan met de meubels en goederen van de Klant, maar Pieters kunststofbewerking is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieraan ontstaat als gevolg van de verwijdering/verplaatsing;
- De Klant stelt aan Pieters kunststofbewerking de nodige bouwtekeningen ter beschikking, waaruit Pieters kunststofbewerking kan afleiden waar het leiding- en kabelwerk is gepositioneerd op de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Als de Klant voornoemde tekeningen niet verstrekt, dan blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan leiding- en kabelwerk, inclusief de gevolgschade, ten gevolge van de montage.

5.10 De eventuele kosten die samenhangen met het voldoen aan alle verplichtingen uit dit artikel komen voor rekening van de Klant.

5.11 Pieters kunststofbewerking het recht om de Producten op te slaan voor rekening en risico van de Klant.

5.12 De Klant is niet bevoegd de rechten en verplichtingen die zij heeft op basis van de Overeenkomst te veranderen, aan derden over te dragen of op enige andere wijze te vervreemden of te bezwaren.

5.13 Als de Klant niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan heeft Pieters kunststofbewerking het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Pieters kunststofbewerking als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Klant. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Pieters kunststofbewerking aan de Klant in rekening worden gebracht.

5.14 De Klant stemt bij voorbaat expliciet in dat Pieters kunststofbewerking correspondentie digitaal aan de Klant verstrekt, waaronder (maar niet uitsluitend) de verzending van facturen.

6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle werkzaamheden die door of namens Pieters kunststofbewerking worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbinde van Pieters kunststofbewerking. Pieters kunststofbewerking biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen. De Klant kan geen rechten ontleen aan de adviezen en/of Diensten van Pieters kunststofbewerking.

6.2 Pieters kunststofbewerking heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.3 Pieters kunststofbewerking bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Pieters kunststofbewerking behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

6.4 Pieters kunststofbewerking op verzoek van de Klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

6.5 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Pieters kunststofbewerking nooit:

- het toetsen of de instructies van de Klant voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Klant;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Klant aangeleverde gegevens en informatie.

6.6 Pieters kunststofbewerking doet geen constructieberekeningen en adviseert de Klant daarom aan om een ontwerp te laten controleren door een constructeur. Besluit de Klant hiervan af te zien? Dan komt dat voor eigen rekening en risico van de Klant.

6.7 Wegens veiligheidsredenen en het risico op beschadigingen, is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden toegang van de Klant en derden tot de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd alleen toegestaan in overleg met Pieters kunststofbewerking.

6.8 Alle adviezen en gegevens die door Pieters kunststofbewerking worden verstrekt zijn vrijblijvend, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid voor Pieters kunststofbewerking voortvloeit.

6.9 Pieters kunststofbewerking is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Klant in rekening te brengen.

6.10 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.11 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Pieters kunststofbewerking zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Pieters kunststofbewerking de Klant hierover tevoren inlichten.

7. LEVERING

7.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat de Klant aan Pieters kunststofbewerking kenbaar heeft gemaakt.

7.2 Als moment van levering geldt het moment dat Pieters kunststofbewerking de Producten en/of Diensten op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de Producten en/of Diensten op dat moment door de Klant geweigerd.

7.3 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient de Klant eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Pieters kunststofbewerking toe te sturen. Dat betekent dat Pieters kunststofbewerking een redelijk termijn wordt geboden om de Overeenkomst alsnog na te komen.

7.4 Pieters kunststofbewerking is bij het inplannen van zijn werkzaamheden mogelijk afhankelijk van externe factoren. Het kan daardoor voorkomen dat gemaakte afspraken meerdere keren verplaatst moeten worden. Pieters kunststofbewerking heeft het recht om een nieuwe opleveringsdatum af te spreken met de Klant als er sprake is van vertraging bij de werkzaamheden door externe factoren.

7.5 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de Producten bij de Klant.

7.6 De Klant is verplicht de Producten af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan heeft Pieters kunststofbewerking het recht om de Producten op te slaan voor rekening en risico van Klant. De Klant

zal aan Pieters kunststofbewerking alle extra leverings- opslag- en verzekeringskosten en alle andere gemaakte kosten voldoen, evenals eventuele schade die in verband met deze nalatigheid of weigeren ontstaat.

7.7 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Klant aan Pieters kunststofbewerking verschuldigd is, is de administratie van Pieters kunststofbewerking te allen tijde leidend.

7.8 De transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Pieters kunststofbewerking en de Klant.

8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

8.1 Pieters kunststofbewerking heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Pieters kunststofbewerking ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Pieters kunststofbewerking gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Klant niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Producten of Diensten.

De Klant is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Pieters kunststofbewerking direct of indirect (zijn) ontstaan.

8.2 Pieters kunststofbewerking heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Pieters kunststofbewerking mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

8.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Pieters kunststofbewerking op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

8.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Klant (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Pieters kunststofbewerking vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Pieters kunststofbewerking tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Pieters kunststofbewerking op de Klant zijn in dit geval direct opeisbaar.

9. ANNULERING

9.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Klant is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

9.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst als bedoeld in voorgaand lid, heeft Pieters kunststofbewerking altijd het recht om de kosten voor de al gemaakte of geplande uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten of bestelde Producten, aan de Klant in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief. Hiervoor geldt dat de Klant steeds tenminste een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen kosten aan Pieters kunststofbewerking verschuldigd is. Een en ander onverminderd het recht van Pieters kunststofbewerking om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

9.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Pieters kunststofbewerking de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

9.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Pieters kunststofbewerking leidend.

10. OVERMAGHT

10.1 Pieters kunststofbewerking is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

10.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pieters kunststofbewerking geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Pieters kunststofbewerking niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Hieronder valt ook de situatie dat Pieters kunststofbewerking verhinderd is enige verplichting na te komen door overheidsmaatregelen (waaronder maatregelen in verband met – de bestrijding van – een pandemie of crisis), verkeersstoringen, vertragingen ontstaan door of mede toeleverancier(s), vertraging van levering of transport, rellen, oorlog, tekort aan werkkracht, maatregelen vanuit de overheid ten aanzien van klimaat en/of stikstof, energie, brandstof of materiaal, extreme weersomstandigheden, brand en/of in- uit- of

doorvoerverboden. Pieters kunststofbewerking kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat hij de Overeenkomst had moeten nakomen.

10.3 Pieters kunststofbewerking heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan 3 maanden voortduurt.

10.4 Als Pieters kunststofbewerking bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Pieters kunststofbewerking dit alvast in rekening brengen aan de Klant. De Klant is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

11. VERGOEDING EN BETALING

11.1 De Klant is akkoord met de ontvangst van een digitale factuur van Pieters kunststofbewerking.

11.2 Aankopen via de webshop van Pieters kunststofbewerking dienen volledig vooruitbetaald te worden door gebruik te maken van één van de betaalmogelijkheden die de webshop biedt. In andere gevallen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

11.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals (extra) reiskosten of meerwerk, dan worden deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

11.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Pieters kunststofbewerking ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

11.5 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Klant zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Pieters kunststofbewerking in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Klant – niet zijnde een Consument – is dan de contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Klant. In geval van een Consument sluit Pieters kunststofbewerking aan bij de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

11.6 Pieters kunststofbewerking heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Klant worden door Pieters kunststofbewerking steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

11.7 De Klant heeft niet het recht tot verrekening.

11.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

12. AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Eventuele aansprakelijkheid van Pieters kunststofbewerking blijft altijd slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

12.2 Pieters kunststofbewerking en de door hem ingeschakelde derden zijn in ieder geval niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van (onder andere maar niet uitsluitend):

- door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door Pieters kunststofbewerking gecreëerde omgaan;
- ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het Product, zoals gebruik van het Product op een manier waarvoor het niet is bedoeld of gebruik in strijd met de veiligheids- en/of gebruiksinstructies.
- normale slijtage en waardevermindering van het Product;
- omstandigheden die buiten de macht van Pieters kunststofbewerking liggen.

12.3 Pieters kunststofbewerking is nooit aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door de Klant, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

12.4 Pieters kunststofbewerking biedt geen garantie met betrekking tot de resultaten van de verrichte werkzaamheden.

12.5 De aansprakelijkheid van Pieters kunststofbewerking is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het aan de Klant gefactureerde bedrag ter zake van (het gedeelte van) de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.6 Pieters kunststofbewerking is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pieters kunststofbewerking aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pieters kunststofbewerking toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of

beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

12.7 Pieters kunststofbewerking is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie en alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als Pieters kunststofbewerking de schade heeft veroorzaakt met opzet of grove schuld.

13. VRIJWARING

13.1 Als de Klant enig resultaat, verkregen van Pieters kunststofbewerking, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Klant Pieters kunststofbewerking voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Klant en/of derden.

13.2 De Klant zal altijd alles in werking stellen om de schade zoveel mogelijk te beperken.

13.3 De Klant is verplicht om te zorgen voor een adequate verzekering van de risico's zoals genoemd in de algemene voorwaarden.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

14.1 Alle door Pieters kunststofbewerking in het kader van de Overeenkomst geleverde (deel)producten blijven eigendom van Pieters kunststofbewerking totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Pieters kunststofbewerking gesloten Overeenkomst(en) volledig is nagekomen.

14.2 De eigendom van de door Pieters kunststofbewerking aan de Klant geleverde Producten gaat pas over op de Klant als deze heeft voldaan aan al hetgeen Pieters kunststofbewerking mocht hebben en ontvangen in verband met alle Overeenkomsten met de Klant en Diensten of werkzaamheden verricht binnen dat kader.

14.3 De Klant is niet bevoegd deze Producten te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de Klant niet toegestaan om deze Producten te bezwaren, verpanden, over te dragen of aan derden enig ander recht op de Producten te verlenen. Evenmin is de Klant gerechtigd enige wijziging in de zaak aan te brengen.

14.4 De Klant geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Pieters kunststofbewerking en de door Pieters kunststofbewerking aan te wijzen derden om bij de uitoefening van de eigendomsrechten van Pieters kunststofbewerking al die (fysieke) plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pieters kunststofbewerking zich bevinden en de Producten terug te nemen. De Klant dient Pieters kunststofbewerking direct in te lichten als zij in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

15.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Pieters kunststofbewerking zich de rechten en bevoegdheden voor die Pieters kunststofbewerking toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Pieters kunststofbewerking behoudt altijd alle rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, designs en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Pieters kunststofbewerking daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Pieters kunststofbewerking en mogen zonder voorafgaande toestemming van Pieters kunststofbewerking niet geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. De Klant mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Pieters kunststofbewerking is verstrekt.

15.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

16. ONDERZOEKSPLICHT EN RECLAMERING

16.1 De door Pieters kunststofbewerking te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De Klant dient het door Pieters kunststofbewerking opgeleverde direct op het moment dat de Producten haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Klant aan Pieters kunststofbewerking te worden gemeld. De Klant dient Pieters kunststofbewerking in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

16.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

16.3 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde Product en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door Pieters kunststofbewerking zoals bijvoorbeeld de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

16.4 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Pieters kunststofbewerking het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Klant repareren, vervangen of herstellen.

16.5 Het indienen van klachten ontslaat de Klant nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Pieters kunststofbewerking.

16.6 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Klant geen recht meer toe op reparatie, herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

16.7 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als de Klant zelf wijzigingen aan het geleverde heeft (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

16.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Pieters kunststofbewerking en de door Pieters kunststofbewerking bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op alle rechtsbetrekkingen met Pieters kunststofbewerking is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Pieters kunststofbewerking is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

17.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.